

סקר שביעות רצון תושבים משרותי צירייה / מוצגה דואר אלקטרוני

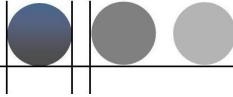
סולם המשוב הינו מ-1" = כלל לא שבע רצון ועד "5"- שבע רצון במידה רבה מאוד. במידה ואינך יודע להשיב או שהשאלה אינה רלוונטית עבורך תוכל לסמן את הערך "0".

1. פעילות העירייה בתחומים השונים

תחום פעילות	1=כלל לא שבע רצון	2	3	4	5=שבע רצון במידה רבה מאוד	0=לא יודע
פינוי האשפה	1	2	3	4	5	0
גינון ציבורי	1	2	3	4	5	0
מתקני משחק	1	2	3	4	5	0
מערך השילוט בעיר	1	2	3	4	5	0
פעולות ניקיון הרחובות	1	2	3	4	5	0
תאורת רחוב	1	2	3	4	5	0
חזות העיר (כללי)	1	2	3	4	5	0
אפשרויות חניה בעיר	1	2	3	4	5	0
אפשרויות חניה בשכונת המגורים	1	2	3	4	5	0
תחזוקת כבישים ומדרכות	1	2	3	4	5	0
בקרה על איכות המים לשתיה	1	2	3	4	5	0
פיקוח על איכות האוויר בעיר	1	2	3	4	5	0
טיפול בנושא איכות הסביבה	1	2	3	4	5	0
פיתוח המסחר בעיר	1	2	3	4	5	0
הדברה ולוחמה במזיקים	1	2	3	4	5	0
פיתוח התעשייה בעיר	1	2	3	4	5	0
מערך המחזור בעיר	1	2	3	4	5	0
פיקוח עירוני	1	2	3	4	5	0
שיטור קהילתי	1	2	3	4	5	0
שרות וטרינרי	1	2	3	4	5	0
סילוק גזם וגרוטאות	1	2	3	4	5	0

2. שביעות רצון מרמת השירות הניתנת ביחידות העירייה השונות:

תחום פעילות	האם פנית למחלקה זו בשנה האחרונה?		1=כן	0=לא	1	2	3	4	5=שבע רצון במידה רבה מאוד	0=לא יודע
	1=כן	0=לא								
מוקד עירוני 106	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
מחלקת הגביה	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
רישוי עסקים	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
הנדסה	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
רווחה	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
לשכת ראש העיר	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
מנהל קליטה בעירייה	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
לשכת מנכ"ל	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
מינהל החינוך	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
תרבות דיור	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
מנהל תברואה ואיכות הסביבה	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
מחלקת תשתיות	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0
מח' גנים ונוף	1	0	1	0	1	2	3	4	5	0



3. ראש העיר

תחום פעילות	1=כלל לא רצון שבע	2	3	4	5=שבע רצון במידה רבה מאוד	0=לא יודע
יחס לתושבים	1	2	3	4	5	0
סיורי ראש העיר	1	2	3	4	5	0
שביעות רצון מתפקוד ראש העיר (כללי)	1	2	3	4	5	0

3.4 במקום זה ניתן להוסיף הערות/ הארות/ רעיונות לראש העיר:

4. האם ילדיך מבקרים במוסד/ות החינוך בעיר (גני ילדים עירוניים, בתי ספר יסודיים, חטיבות ביניים, בתי ספר תיכוניים)?
כן=1 לא=0

חלק זה מיועד עבור התושבים שילדיהם מבקרים במערכת החינוך בעיר (למשיבים "כן" בשאלה הקודמת).

5. מערכת החינוך בעיר

5.1 שם המוסד החינוכי אליו מתייחסת ההערכה.

תחום פעילות	1=כלל לא רצון שבע	2	3	4	5=שבע רצון במידה רבה מאוד	0=לא יודע
רמת ביה"ס/ הגן	1	2	3	4	5	0
תנאים ומבנה פיזי	1	2	3	4	5	0
יחס לתלמידים	1	2	3	4	5	0
קשר עם ההורים	1	2	3	4	5	0
יוזמות חדשות	1	2	3	4	5	0
טיפול בנושא אלימות ילדים ובני נוער	1	2	3	4	5	0

5.2 במילים שלך ובקצרה, על-פי סדר החשיבות, מהם 3 הנושאים בהם מובילה מערכת

החינוך בעיר?

1. _____
2. _____
3. _____

5.3 במילים שלך ובקצרה, על-פי סדר החשיבות, מהם 3 הנושאים מהם אינך מרוצה במערכת

החינוך בעיר?

1. _____
2. _____
3. _____