



שביעות רצון מחוקד שירות לקוחות דואר אלקטרוני

אקריא בפניך מספר קריטריונים ואבקש לקבל את הערכתך לגבי תפקוד מוקד שירות הלקוחות בהמשך לפנייתך בתאריך _____.

5	4	3	2	1	1	באופן כללי, כיצד תדרג/י את שביעות רצונך מזמן ההמתנה למענה? (1=הערכה נמוכה ביותר, 5=הערכה גבוהה ביותר)
5	4	3	2	1	2	באופן כללי כיצד תדרג/י את שביעות רצונך מרמת השירות שקבלת? (1=הערכה נמוכה ביותר, 5=הערכה גבוהה ביותר)
5	4	3	2	1	3	באופן כללי, באיזו מידה תמליץ/י לחבר/יך ו/ או לבני משפחתך לפנות למוקד השירות של _____? (1= כלל לא אמליץ, 5= אמליץ בחום)
5	4	3	2	1	4	כיצד תגדיר את יחסך לחברת _____? (1= יחס שלילי מאוד, 5= יחס חיובי מאוד)

5. האם תרצה להוסיף או להעיר / להאיר משהו בנושא פנייתך זו?
