



סקר שביעות רצון משירותי בית החולים

מס' אגף אולפא

לפניך מספר פרמטרים המתארים את הפעילות בבית החולים **בגווניה השונים**.
 סמך/ני את המספר המשקף את מידת שביעות רצונך בכל פרמטר. הציונים נעים בין 1 ל- 5,
 כאשר **1 = שביעות רצון נמוכה מאוד ו- 5 = שביעות רצון רבה מאוד**

5	4	3	2	1	זמן ההמתנה לקבלת טיפול	1
5	4	3	2	1	נוחות חדר ההמתנה – כיסאות נוחים וסביבה נעימה	2
5	4	3	2	1	חדר התאוששות – המידה שבה נעים ושקט	3
5	4	3	2	1	אדיבות צוות האחיות	4
5	4	3	2	1	מתן ההסבר על הטיפול על ידי הצוות המטפל	5
5	4	3	2	1	אופן המענה לפנייתך	6
5	4	3	2	1	משך הזמן שנדרש להגיב לקריאותיך	7
5	4	3	2	1	אדיבות הרופא המטפל	8
5	4	3	2	1	מידת הביטחון שלך ברופא המטפל	9